

## CONTRATO DE COMPRA E VENDA

**Vendedor:** DASS SUL CALÇADOS E ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ (MF) sob nº 81.786.121/0001-02, estabelecida à Rua Marcilio Dias, nº 10, Bairro Centro, na cidade de Saudades – SC, bem como todas as suas filiais e **DASS NORDESTE CALÇADOS E ARTIGOS ESPORTIVOS S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 01.287.588/0001-79 estabelecida à Rua da Universidade, Bairro Madalena, na cidade de Itapipoca – CE, bem como todas as suas filiais, proprietária da loja virtual [www.fila.com.br](http://www.fila.com.br), de ora em diante denominada FILA ou Grupo Dass.

**Comprador:** a pessoa física ou jurídica, regularmente inscrita no CPF ou no CNPJ, que, no exercício de sua vontade livre e espontânea se cadastra no site [www.fila.com.br](http://www.fila.com.br) com intenção de adquirir produtos e serviços através de compra online, de ora em diante denominado COMPRADOR.

### CLÁUSULA PRIMEIRA: DO OBJETO

Este contrato tem por objeto regular a operação de compra e venda dos produtos ofertados pela FILA ao COMPRADOR na Loja Virtual [www.fila.com.br](http://www.fila.com.br)

**Parágrafo primeiro:** É condição essencial para a compra que o COMPRADOR identifique-se no site através de alguns dados pessoais através do cadastro de e-mail, senha e de preenchimento de um formulário.

**Parágrafo segundo:** ao cadastrar-se no site, o que acontece por livre e espontânea vontade do COMPRADOR, este se compromete a fornecer informações verdadeiras, atualizadas e completas, declarando-se plenamente ciente de que a utilização indevida de dados de terceiros ou o fornecimento de informações falsas pode caracterizar a prática de crime, sujeitando o infrator às penalidades previstas em lei.

**Parágrafo terceiro:** A senha de acesso criada pelo COMPRADOR e/ou os dados utilizados para login, são para sua segurança. O sigilo e segurança da senha e/ou dados são de exclusiva responsabilidade do COMPRADOR, incluindo, mas não se restringindo ao acesso indevido de terceiros ao seu computador.

### CLÁUSULA SEGUNDA: DA COMPRA E VENDA

#### 2.1 - Como comprar

**2.1.1** - Para efetuar a compra, o **COMPRADOR** deverá se cadastrar no site através do preenchimento de um formulário e criação de um usuário e senha.

**2.1.2** – Caso o cliente já possua cadastro na loja virtual, deverá apenas confirmar seus dados de acesso através da realização do login.

**2.1.3** – Feito o cadastro ou login no site, o **COMPRADOR** poderá concluir a sua compra após definir o produto, a numeração/tamanho e cor adequado e clicará no botão “comprar” para acessar a tela “carrinho de compra”. Nesta tela é possível continuar comprando ou concluir a compra, visualizando o valor total da compra, incluindo frete, se houver.

**2.1.4** – Caso o **COMPRADOR** tenha colocado o produto no carrinho de compras sem fazer login, na hora de concluir a venda será solicitado o login e senha cadastrados no site.

**2.1.5** - Ao optar por concluir a compra, o COMPRADOR será direcionado para a tela onde escolherá a modalidade de frete e a forma de pagamento, dentre as disponíveis no site.

**2.2 - Prazo de entrega** O prazo de entrega varia conforme o CEP de destino do pedido e começa a contar após a confirmação do pagamento, que será notificada por e-mail enviado ao endereço de e-mail cadastrado no site.

### **2.3 - Custo do Frete**

**2.3.1** - O custo do frete é calculado a partir do CEP de destino e do peso e dimensões dos produtos adquiridos. O COMPRADOR poderá simular o custo do frete e o prazo de entrega após adicionar o produto ao carrinho de compras.

**2.3.2** – Ao informar o CEP no pedido, o valor do frete será automaticamente informado.

### **2.4 - Horários de entrega**

**2.4.1** – As entregas serão realizadas de segunda a sexta-feira, das 8 às 17horas. O COMPRADOR é responsável por estar disponível no local de entrega para receber o produto.

**2.4.2** - Não é possível agendar um horário para a entrega e não são realizadas entregas nos finais de semana e feriados.

## **CLÁUSULA TERCEIRA – DAS TROCAS E DEVOLUÇÕES**

### **3.1 - Trocas e devoluções**

**3.1.1** – Para fins deste contrato os vocábulos “troca” e “devolução” terão os seguintes significados:

**Troca por defeito:** substituição de um produto por outro igual ou diferente, por solicitação do COMPRADOR, efetuado quando o produto apresentar vício de fabricação. A troca será feita unicamente através da loja virtual. Se o novo produto escolhido pelo COMPRADOR for de valor superior, este se compromete a efetuar o pagamento da diferença. Nesta modalidade não é admitida a substituição do produto por outro de menor valor.

**Troca por número ou cor:** substituição de produto por outro de tamanho ou cor diferente, solicitada pelo COMPRADOR. Esta modalidade de troca só será feita **se o produto estiver em perfeito estado de conservação, na embalagem original, acompanhado de todos os acessórios e manuais e não apresentar nenhum sinal de uso.**

**Devolução:** devolução do produto, por solicitação do COMPRADOR, efetuado quando o produto apresentar vício de fabricação ou no exercício do direito de arrependimento. Nesta modalidade a FILA devolverá integralmente o valor pago pelo produto, desde que este esteja em perfeito estado de conservação, na embalagem original, acompanhado de todos os acessórios e manuais e não apresente nenhum sinal de uso.

**3.1.2** – Para efetuar a troca na loja virtual o COMPRADOR deve contatar a Central de Atendimento online disponível no site da Fila.

**3.1.3** – Ao contatar a Central de Atendimento solicitando a troca ou devolução, o COMPRADOR será orientado a postar o produto em uma agência dos Correios, utilizando uma autorização de postagem fornecida pela nossa Central de Atendimento. O produto deverá necessariamente estar acompanhado da 1ª via da Nota Fiscal de Compra e do

Formulário de Devolução de Produtos, que será previamente preenchido com as informações do COMPRADOR, devendo este apenas assiná-lo.

3.1.4 – As devoluções só poderão ser feitas através da Central de Atendimento online disponível no site da Fila.

**3.1.5** - Os custos da primeira tentativa de troca, de cada pedido, são de responsabilidade da FILA. Porém, a partir da segunda tentativa, a FILA reserva-se o direito de cobrar os valores de frete envolvidos na nova transação.

**3.1.6** – Nas solicitações de troca feitas na loja virtual, caso o COMPRADOR opte por substituir o produto por outro de modelo e/ou cor diferente, o valor pago pela compra será devolvido para que o COMPRADOR possa realizar uma nova compra.

### **3.2 - Prazos e condições do produto para troca/devolução**

**3.2.1** - A troca por número ou cor solicitada pelo COMPRADOR deve ser solicitada em até 30 dias após o recebimento do produto. O produto a ser substituído deve ser devolvido na embalagem original, acompanhado de todos os acessórios e manuais e sem qualquer indício de utilização.

**3.2.2** – - A troca ou a devolução do produto que apresente vício de fabricação deve ser solicitada em até 90(noventa) dias da data de recebimento do produto, nos termos do artigo 26, II do Código de Defesa do Consumidor.

**3.2.3** – A devolução de produto no exercício do direito de arrependimento deverá ser solicitada pelo COMPRADOR no prazo máximo de 7(sete) dias corridos, contados da data do recebimento do produto, nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor.

**3.2.4** – A FILA se reserva o direito de realizar perícia e análise sobre os produtos, cuja troca ou devolução tenha sido solicitada pelo COMPRADOR, com base na alegação de vício de produto.

**3.2.5** – A FILA se compromete a informar ao COMPRADOR o resultado da perícia realizada em até 30 dias contados do recebimento do produto enviado pelo COMPRADOR. A avaliação do fornecedor poderá ser:

**3.2.5.1 - Positiva:** quando o produto apresenta, de fato, um vício de fabricação. Neste caso, o COMPRADOR poderá realizar a troca do produto ou solicitar a devolução do valor. O COMPRADOR poderá optar por trocar pelo mesmo produto ou por outro, de valor igual ou superior. Na hipótese de produto com valor superior, o COMPRADOR deverá efetuar o pagamento complementar. Caso o COMPRADOR opte pela devolução do produto, deverá contatar a Central de Atendimento.

**3.2.5.1.1** - Caso o COMPRADOR opte por realizar a troca na loja virtual receberá o novo produto sem custos adicionais, no endereço informado pelo COMPRADOR.

**3.2.5.1.2** - Caso o produto desejado esteja indisponível, o COMPRADOR será informado e receberá um vale-troca diretamente no site para realizar uma nova compra.

**3.2.5.2. – Negativa:** quando o produto não apresenta, um vício de fabricação. Neste caso FILA se reserva o direito de não trocar o produto e não aceitar a sua devolução. O COMPRADOR SERÁ formalmente informado e o produto enviado para análise será devolvido ao COMPRADOR, para o endereço constante em seu cadastro.

### **3.3 - Cancelamento da compra por iniciativa da FILA**

3.3.1 - Os pedidos realizados na loja virtual serão cancelados automaticamente quando:

- a) Houver impossibilidade de efetivação do débito correspondente à compra no cartão de crédito;
- b) Houver inconsistência nas informações prestadas no pedido;
- c) por falta de pagamento do boleto bancário;
- d) Quando houver impossibilidade de envio da mercadoria solicitada devido à inexistência do endereço de entrega indicado pelo COMPRADOR ou dificuldades de acesso ao endereço. Neste caso, o produto retornará para a FILA, que dará início ao processo de devolução dos valores efetivamente pagos pelo COMPRADOR.

## **CLÁUSULA QUARTA - POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **4.1 – Segurança**

4.1.1 - A FILA garante a segurança e privacidade da identidade de quem faz uso do site [www.fila.com.br](http://www.fila.com.br). Os dados cadastrados como nome, e-mail, endereço, telefone bem como outros solicitados em formulários são protegidos por sistemas avançados de criptografia, mantidos em sigilo em servidores seguros.

**4.1.2 - A FILA declara que tem adotado os níveis legalmente requeridos quanto à segurança na proteção de informações, tendo instalado todos os meios e medidas técnicas para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos dados pessoais de quem compra.**

**4.1.3 – O COMPRADOR declara estar ciente de que as medidas de segurança relativas à internet não são integralmente infalíveis. A FILA reserva-se o direito de modificar a presente política para adaptá-la a alterações legislativas ou jurisprudenciais, assim como aquelas relativas às práticas comerciais mais atualizadas. A FILA anunciará no site, por meio da página [www.fila.com.br](http://www.fila.com.br), as mudanças introduzidas com uma antecedência razoável à sua colocação em prática. O COMPRADOR poderá exercer os direitos de acesso, cancelamento, retificação e oposição, bem como tem reconhecido o direito de obterem informações contatando a FILA pela Central de Atendimento.**

4.2.1 - Ao se cadastrar, o COMPRADOR determina voluntariamente que deseja fornecer os seus dados pessoais requeridos na contratação, atualização ou cancelamento de determinados serviços oferecidos no site ou através dele, tais como: compra, atendimento ao cliente, recebimento de newsletter e outros.

4.2.2 - Os dados pessoais recolhidos pela FILA serão objeto de tratamento automatizado, sendo incorporados aos correspondentes registros eletrônicos de dados pessoais, dos quais o COMPRADOR será titular e responsável. Os dados obtidos e utilizados por nossa empresa bem como pelos parceiros contratados para os serviços oferecidos no site fazem parte dessa política.

### **4.3 - Utilização das Informações**

4.3.1 - As informações pessoais fornecidas pelos COMPRADORES são utilizadas com o propósito básico de identificar o seu perfil e hábitos, para gestão, administração, atendimento, ampliação e melhorias nos produtos e serviços oferecidos. Além disso, são utilizadas para a adequação dos serviços às preferências e gostos dos COMPRADORES, para a criação de novos produtos e serviços, para o envio de informações operacionais e comerciais, feitas por meios tradicionais e/ou eletrônicos

4.3.2 - Materiais enviados pelos usuários através de ferramentas disponibilizadas no site FILA também poderão ser publicados após verificação, análise e aprovação do conteúdo pela empresa e autorização do COMPRADOR.

4.3.3 - O site [www.fila.com.br](http://www.fila.com.br) pode, eventualmente, gravar arquivos de dados chamados "cookies" no computador do COMPRADOR. Esses arquivos não ocupam espaço de memória, mas com eles se pode personalizar cada página visualizada pelo COMPRADOR no site, o que torna a navegação mais interessante e ágil. O COMPRADOR poderá desativar a instalação destes arquivos no software de navegação sem prejuízo na utilização dos serviços que o site oferece.

**4.3.4 – A FILA compromete-se a:**

**4.3.4. 1** - Corrigir prontamente quaisquer alterações relativas aos dados pessoais do COMPRADOR, que para tanto se compromete a informar toda alteração em seus dados pessoais.

**4.3.4. 2** - Não divulgar sem prévia autorização, em hipótese alguma, os dados pessoais do COMPRADOR informados site [www.fila.com.br](http://www.fila.com.br).

**4.3.4. 3** - Possibilitar ao COMPRADOR o cancelamento, a qualquer momento, do envio por e-mail de material informativo solicitado anteriormente.

**4.3.4. 4** - Não comercializar ou divulgar os dados do COMPRADOR para outros fins que não sejam os aqui expressamente autorizados.

**4.3.4. 5** – Não divulgar informações sobre os acessos realizados pelo COMPRADOR, a menos que seja obrigado a fazê-lo mediante ordem judicial ou no estrito cumprimento de norma legal.

**4.3.4. 6** - Manter confidenciais os dados cadastrais privados do COMPRADOR só os revelando a terceiros nos casos em que não haja vedações legais, ou em razão de ordem judicial ou, ainda, mediante autorização do titular.

## **CLÁUSULA QUINTA – DISPOSIÇÕES FINAIS**

**5.1** – O COMPRADOR declara expressamente que leu, entendeu e concorda com todos os termos deste contrato e que se cadastrou no site [www.fila.com.br](http://www.fila.com.br), informando dados pessoais verdadeiros, de forma livre e espontânea, agindo de boa-fé e no gozo de sua capacidade civil para celebrar o presente Contrato.

**5.2** – Este contrato é regido pelas leis brasileiras.

**5.3** – As eventuais controvérsias oriundas deste contrato serão resolvidas no foro de domicílio do COMPRADOR.